

CONHEÇA A SUA CONTA

EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.
CNPJ/MF 03.982.931/0001-20 - INSC. EST. 28.104.248-9

CONTA MENSAL DE SERVIÇOS DE ÁGUA E/OU ESGOTO

Nota Fiscal: 000000 Série: 000 Documento: 00000000
CPF/CNPJ: 0000000000 CTP:0000
Data Emissão: 00/00/0000 Data Impressão: 00/00/0000 00:00

1 **Data Emissão:** data de emissão da conta;
Data Impressão: data de impressão da conta.

2 **Matrícula:** número de identificação da ligação de água;
Inscrição: número de identificação e localização do imóvel na Sanesul;
Ident. Déb. Automático: identificador para cadastramento de débito automático em agências bancárias;
Mês de Referência: mês e ano referente à conta;
Informações do Cliente: Mostra as informações de identificação e de endereço do responsável pela ligação de água/esgoto, bem como a numeração do lacre de segurança instalado no hidrômetro.

3 **Hidrômetro:** número de identificação do hidrômetro;
Data da Instalação: data que o hidrômetro foi instalado;
Unidade Consumo: categoria que a ligação está enquadrada e também o número de economias.

4 **Leitura Anterior:** leitura do hidrômetro realizada no mês anterior;
Data Leitura: data da leitura do hidrômetro do mês anterior;
Leitura Atual: leitura do hidrômetro realizada no mês atual;
Data Leitura: data que a leitura do hidrômetro foi realizada na conta do mês atual;
Per. Próx. Leitura: data prevista para realização da próxima leitura do hidrômetro;
Consumo do Mês: volume de água (m³) faturado, podendo ser o consumo real ou em casos de impossibilidade de acesso à leitura a atribuição da média de consumo;
Média: mostra a média de consumo dos últimos seis meses.

5 **Descrição dos Serviços Lançados:** mostra as informações referentes ao consumo e a descrição dos serviços que estão sendo cobrados (parcelas e valores de água e/ou esgoto e encargos sobre pagamento em atraso), podendo ainda conter serviços não pertencentes à Sanesul, como a taxa de lixo e doações para instituições.

6 **Vencimento:** data que identifica o vencimento da conta;
Total a Pagar: é a somatória dos valores dos serviços de água, esgoto e outros serviços faturados, conforme descrito no item 5.

7 **Mensagem:** campo destinado a mensagens importantes para o cliente.

8 **Informações sobre a Qualidade da Água Distribuída:** informa os parâmetros mínimos exigidos pelo Ministério da Saúde quanto ao resultado das análises de qualidade da água, bem como o nº de amostras coletadas no mês e o total destas que atenderam a legislação.

9 **Atendimento ao Cliente:** informa os canais de atendimento existentes.

10 **Informações Úteis:** contém uma série de informações úteis ao cliente.

EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.
CNPJ/MF 03.982.931/0001-20 - INSC. EST. 28.104.248-9

CONTA MENSAL DE SERVIÇOS DE ÁGUA E/OU ESGOTO

INSCRIÇÃO MATRÍCULA VENCIMENTO
00.000.00.000.000.0000.000-0 00000000 00/00/0000

DOCUMENTO TOTAL A PAGAR R\$ MÊS REFER.
000000000 00,00 00/0000

ROD**** C*** L1****
RUA DO ENDERECO, 123 000000
DOURADOS

PAGUE COM PIX

EVITE TRANSFORMOS, O NÃO PAGAMENTO DA CONTA, ACARRETTARA O CORTE DO FORNECIMENTO.

00000000000-0 00000000000-0 00000000000-0 00000000000-0

ATENDEMENTO AO CLIENTE
SAC 24h 0800 067 6010
Ouvidoria Sanesul 0800 047 7878
ligação gratuita de telefones fixos e celulares
sac0800@sanesus.ms.gov.br
www.sanesul.ms.gov.br
Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos
de Mato Grosso do Sul - AGERMS/0800-067-6010

10 **Em tempos de Coronavírus, a nossa parceria é ainda mais importante.**

A Sanesul continua trabalhando 24 horas por dia para assegurar o abastecimento de água de mais de 1,5 milhão de sul-mato-grossenses.

Our effort is to guarantee water quality and sewage treatment, essential for fighting Coronavirus and for the well-being of your family.

Faça também a sua parte: PAGUE SUA CONTA EM DIA a evitar o acúmulo de faturas.

SOMOS PARCEIROS: Juntos, vamos superar este momento de crise.

DOE SANGUE E AJUDE A SALVAR VIDAS!

Central de atendimento à Mulher - Ligue 180

OPÇÕES DE ATENDIMENTO:
Presencial: Escritório local e Telefônico: SAC 24h 0800 067 6010 e Ouvidoria 0800 047 7878
Virtual: Fone Consultivo (sac0800@sanesus.ms.gov.br) / Agência Virtual (vta) e APP.

CRISTINA DE PAIVA OLIVEIRA/CRIS/OP/00000000

Coronavírus (CT): Indica a presença de bactérias e não necessariamente representam problemas para a saúde. Podem aparecer após 24 de contaminação nos exames de análises.
Es. coli: Indica a possibilidade de presença de organismos causadores de doença na água.
Coliformes Totais: Indica a quantidade de vida presente na rede de distribuição de água.
pH: Indica se a água é ácida, básica ou neutra.
Cor: Aparente característica que mede o grau de coloração da água.
Turbidez: característica que reflete o grau de transparência da água.

AVISO:
APÓS A DATA DE VENCIMENTO SERÁ GERADA UMA DUPLICA DE PAGAMENTO E A ATUALIZAÇÃO DEVE SER FEITA COM BASE NO MÊS DE VENCIMENTO. NÃO PAGAMENTO DEVE ACARRETTAR O CORTE DO FORNECIMENTO. Consulte em: www.sanesul.ms.gov.br ou pelo telefone 0800 067 6010.

ATENÇÃO: NÃO ABASTECER O CUBO DO MÊS SEM A UTILIZAÇÃO DE ECONOMIA DE ÁGUA.

Como se proteger do CORONAVÍRUS?

- Lave bem as mãos
- Só saia de casa se estritamente necessário, evite aglomerações e use máscara
- Em caso de sintomas, não separe pelo pior; procure imediatamente a Unidade Básica de Saúde.

DÉBITO AUTOMÁTICO
É fácil. É rápido. E não custa nada.
Procure o gerente do seu banco e autorize hoje mesmo.

CANAL DE ATENDIMENTO
App Sanesul
0800 067 6010
Agência virtual:
agencia.sanesul.ms.gov.br

PREZADO USUÁRIO:
NÃO RAUBAR ESTE CUPOM. O MÊS SEM SERÁ UTILIZADO PARA LEITURA ÓTICA.